

CERTIFICAT INTERUNIVERSITAIRE

Conception et Management de la Stratégie des Institutions de Soins

2020 • 7^e édition

**Approches, méthodes
et outils pour identifier
et mettre en œuvre une
démarche stratégique et
accompagner le changement
dans les institutions de soins**



www.uclouvain.be/certificat-cmsis

FORMATION
CONTINUE



CERTIFICAT INTERUNIVERSITAIRE EN Conception et Management de la Stratégie des Institutions de Soins

L'environnement politique, économique, sociétal change rapidement. Dans le monde de la santé, de nouveaux besoins (démographie réseaux, innovation, nouvelle organisation et pratiques de soins) confrontent les institutions hospitalières et de soins à relever de multiples défis. Les attentes professionnelles et privées de tous les citoyens se modifient. Ces défis peuvent être relevés efficacement grâce à une réflexion stratégique structurée, aide indispensable à la prise des décisions. Faire simplement de la stratégie ne suffit plus. Il est nécessaire de « penser stratégique » du début à la fin de cette démarche.

Ce certificat vise à apporter, bien au-delà des outils stratégiques, un vrai savoir-faire et savoir-être stratégique pour toute personne ayant des responsabilités institutionnelles à n'importe quel niveau dans un projet de repositionnement dans ce contexte.

LES ATOUTS DU PROGRAMME

- Un programme qui part des préoccupations des cadres et dirigeants d'établissements de soins afin de développer leurs compétences en management stratégique
- Participer à une démarche de travail collaboratif avec les différents participants à la formation grâce à une diversité des profils des participants (métiers, expériences, compétences...), ce qui permet des interactions riches et constructives
- Bénéficier des compétences et des retours d'expériences d'enseignants académiques et d'intervenants issus du monde professionnel venant de Belgique et de l'étranger qui sont experts dans les différentes facettes du management et de la stratégie hospitalière
- Une formation permettant de comprendre les situations rencontrées par chaque participant et de développer des outils et des méthodes pour faire face aux différentes problématiques liées à la dimension stratégique du secteur hospitalier, au travers d'apports théoriques et d'études de cas pratiques.
- Ce certificat vise à apporter, bien au-delà des outils stratégiques, un vrai savoir-faire et savoir-être stratégique pour toute personne ayant des responsabilités institutionnelles à n'importe quel niveau dans un projet de repositionnement dans ce contexte.

LES OBJECTIFS

Au terme de la formation, les participants seront capables de :

- Évaluer les apports nutritionnels d'un sujet sur un plan qualitatif et quantitatif
- Reconnaître les stratégies et les tendances lourdes dans le milieu hospitalier
- Identifier les approches possibles, les méthodes et les outils afin d'établir un plan stratégique et de le mettre en œuvre
- Identifier les caractéristiques du management stratégique et des pistes pour l'implanter
- Utiliser des compétences (savoir, savoir-faire et savoir-être) nécessaires à la mise en œuvre d'un changement, à son accompagnement et à son évaluation



Consultez le programme détaillé sur notre site :
www.uclouvain.be/fr/facultes/fsp/conception-et-management-de-la-strategie-des-institutions-de-soins.html



Dr Anne FOSTIER
CHEF DE PÔLE MÈRE-ENFANT ET CHEF
DE SERVICE DE LA MATERNITÉ, CHIREC
-CLINIQUE STE ANNE/ST RÉMI

Le cycle de cours a largement brossé le tableau de l'étude stratégique en milieu médical. A la base, les études de médecine et la pratique de celle-ci ne nous donnent pas la clé de telles matières, mais nous forme toutefois à l'esprit critique.

La qualité du discours des conférenciers, et la recherche d'innovation qui anime son coordinateur Eduard Portella me permettent d'envisager désormais mon activité de chef de Pôle Mère-Enfant dans un angle élargi. Par ailleurs, la mise en pratique immédiate des enseignements par la réalisation d'une étude de terrain rend l'apprentissage beaucoup plus rapide et dynamique.

LE PUBLIC

Cette formation s'adresse aux membres de Comité de Direction, aux Chefs de Département aux Chefs de Service et aux cadres des établissements de soins (hôpitaux aigus, psychiatriques ou de réhabilitation ; publics ou privés) qui s'intéressent à l'avenir de leur institution et aux enjeux du secteur des soins de santé et comment les relever demain.

LA PÉDAGOGIE & L'ÉVALUATION

Les cours s'appuient sur des méthodes pédagogiques inductives qui partent de l'expérience et du vécu du participant. La formation sera un lieu de rencontre, de discussion et de partage d'expériences entre les différentes catégories de professionnels travaillant à l'hôpital. L'apprentissage se fait sur un mode participatif, sur base d'exercices évolutifs basés sur une étude de cas. L'évaluation consistera en la rédaction et la présentation d'un travail de fin de formation qui sera réalisé à partir de l'étude de cas travaillé tout au long de la formation, et complété par des apports théoriques.



LE PROGRAMME

Le certificat interuniversitaire en Conception et Management de la stratégie des institutions de soins se décline en 9 journées traitant des thèmes suivants :

1. La démarche stratégique dans les institutions de soins

- Le concept de stratégie parmi les différents types de planification et écoles de management.
- La problématique particulière des institutions sanitaires et des organisations des professionnels.
- Les enjeux dans l'environnement des systèmes de santé et de la Belgique en particulier.

2. L'analyse stratégique de l'activité, le positionnement des services et des produits hospitaliers

- Présentation des approches, méthodes et outils quantitatifs et qualitatifs pour mener à bien l'analyse stratégique.
- La synthèse de l'analyse stratégique. La matrice SWOT. Comment la construire ?, comment l'utiliser ?

3. La formalisation de la vision

- Comment définir la Vision ?
- Construction des scénarios et sélection de la Vision souhaitée
- Les attributs de la vision.

4. L'innovation

- L'innovation.
- Comment créer un avantage concurrentiel ?

5. La gestion du changement

- L'identification des risques à l'implantation de la stratégie.
- La gestion du changement dans les organisations des professionnels.

6. Le Balanced Scorecard, la programmation et la gestion de projet

- La formalisation de la stratégie : l'approche du Balanced Scorecard
- La programmation de la mise en place de la stratégie.

7. Implémentation

- La déclinaison de la stratégie au niveau opérationnel.
- L'identification des objectifs, indicateurs, buts et initiatives.
- Les clés du succès pour une implémentation effective.

8. Le plan financier, le management stratégique et le suivi

- Comment formuler le plan financier de la stratégie ? Son but et les approches possibles.
- Le management stratégique

9. Présentation et discussion des cas

- Présentation des cas.
- Présentation des tendances lourdes qui influencent le développement des systèmes de santé.
- Travail de Fin de Formation : défenses

COMITÉ SCIENTIFIQUE

L'équipe organisatrice du certificat est composée de :

- **FRÉDÉRIC THYS**
Professeur à l'UCLouvain, responsable académique du certificat, adjoint à la direction médicale et directeur des urgences au GHdC
- **EDUARD PORTELLA**
Directeur d'Antarès Consulting, expert associé à la formation continue de l'UCLouvain et coordinateur du certificat
- **GUY DURANT**
Administrateur général honoraire des Cliniques universitaires Saint-Luc et Professeur à l'UCLouvain
- **MAGALI PIRSON**
Professeur à l'Université libre de Bruxelles
- **POL LECLERCQ**
Professeur à l'Université libre de Bruxelles
- **GAUTHIER SAELENS**
Chargé de cours invité à l'UCLouvain et Directeur Général au GHdC

EN PRATIQUE

LIEU ET CALENDRIER

Les cours auront lieu au Centre de séminaires Ibis Styles, à Louvain-la-Neuve, du 5 février 2020 au 3 juin 2020, le mercredi de 9 heures à 18 heures, selon le calendrier suivant :

- Jour 1 : mercredi 5 février 2020
- Jour 2 : mercredi 19 février 2020
- Jour 3 : mercredi 4 mars 2020
- Jour 4 : mercredi 18 mars 2020
- Jour 5 : mercredi 1 avril 2020
- Jour 6 : mercredi 22 avril 2020
- Jour 7 : mercredi 6 mai 2020
- Jour 8 : mercredi 20 mai 2020
- Jour 9 : mercredi 3 juin 2020

Ce calendrier est susceptible d'être modifié. Les informations mises à jour seront à votre disposition sur le site internet de la formation.

DROITS D'INSCRIPTION

Les droits d'inscription au certificat s'élèvent à 2500 euros. Ce montant couvre le minerval, l'accès aux notes de cours en version électronique, la carte d'étudiant, l'accès au site de cours, l'accès aux bibliothèques de l'université ainsi que les repas de midi et les pauses-café.

N.B. : en cas de désistement au plus tard un mois avant le début de la formation, 10 % des frais d'inscription seront retenus (frais de dossier). En cas de désistement plus tardif, aucun remboursement ne sera effectué.

CONDITIONS D'ADMISSION

Le programme est destiné aux titulaires d'un diplôme de l'enseignement supérieur de type long.

En l'absence du diplôme requis, une admission par Valorisation des Acquis de l'Expérience (VAE) est envisageable.

L'admission est effective après validation du dossier de candidature et réception des frais d'inscription.

PROCÉDURE D'INSCRIPTION

Les candidats sont invités à remplir le formulaire d'inscription en ligne reprenant :

- Leur parcours de formation
- Leur expérience
- Leur motivation à suivre la formation

Les dossiers d'inscription seront examinés, dans leur ordre d'arrivée, par les responsables académiques du certificat.

Afin de garantir la qualité de la formation, le nombre de participants est limité.

LE CERTIFICAT INTERUNIVERSITAIRE

Les participants qui suivent le programme et réussissent les épreuves d'évaluation se voient délivrer un « Certificat Interuniversitaire en conception et management de la stratégie des institutions de soins », assorti de 10 crédits. Outre la valorisation personnelle du certificat dans le plan de formation du participant, les crédits octroyés peuvent être valorisés lors de la poursuite d'une formation académique en Europe, pour autant qu'ils soient validés par le jury du programme auquel le participant souhaiterait s'inscrire par la suite.

EN SAVOIR PLUS

Alexandra HUTS, Gestionnaire de formations pour la Cellule Formation Continue UCLouvain Woluwe

 www.uclouvain.be/certificat-cmsis

 +32 (0)2 764 34 58

 cfcw@uclouvain.be